

Uçaklı Doğu Ekspresi ile Kars Van Erzurum Turu 3 Gece Konaklamalı
İzmir Kalkışlı

Doğu Anadolu Bölge Bilgileri

Doğu Anadolu Bölgesi, Anadolu'nun doğusunda yer alan, Türkiye'nin yedi coğrafi bölgesinden biridir. Konumu sebebiyle bu bölgeye Doğu Anadolu adı verilmiştir. Yüzölçümü bakımından Türkiye'nin en büyük bölgedir. Ülkenin, nüfus yoğunluğu ve nüfusu en az olan bölgesidir. Bunda bölgenin yüzölçümünün büyük olması başlıca etkilerindendir. Başlıca geçim kaynağı Tarım ve Hayvancılıktır. Karasal iklime sahiptir. Yazları kurak ve sıcak, kışları az yağışlı ve oldukça sıcak geçmektedir. Doğu Anadolu Bölgesi'nde toplam 14 il vardır. Doğu Anadolu Bölgesi; Ağrı, Ardahan, Bitlis, Bingöl, Elazığ, Erzincan, Erzurum, Hakkari, Iğdır, Kars, Malatya, Muş, Tunceli, Van, illerini kapsamaktadır. Doğu Anadolu bölgesinde birbirinde lezzetli yöresel yemekleri de tatma imkanı bulabilirsiniz.

Görmeden Dönme

Ağrı; Ağrı Dağı, İshak Paşa Sarayı, Nuh'un Gemisi, Ahmet Hani Türbesi, Doğubayazıt Kalesi

Ardahan; Çıldır Gölü, Ardahan Yalnızçam Kayak Merkezi, Ardahan Kalesi, Ardahan Kent Müzesi, Şeytan Kalesi

Bitlis; Nemrut Krater Gölü, Tatvan, Bitlis Kalesi, Çifte Kümbetler, Ahlat Selçuklu Mezar Taşları, İslahiye Medresesi, Süphan Dağı

Bingöl; Yüzen Ada, 33 Şehit Anıtı, Yayladere, Karlıova, Horhor Kaplıcası, Murat Nehri

Elazığ; Harput Kalesi, Keban Baraj Gölü, Hazarbaba Kayak Merkezi, Palu Kalesi, Saplıkapı Kanyonu, Çırçır Şelalesi

Erzincan; Girlevik Şelalesi, Ekşisu, Kemaliye Karanlık Kanyon, Mama Hatun Türbesi, Ergan Dağı Kayak Merkezi, Erzincan Müzesi,

Erzurum; Çifte Minareli Medrese, Palandöken Kayak Merkezi, Tortum Şelalesi, Üç Kümbetler, Narman Peribacaları, Yakutiye Medresesi, Oltu Kalesi, Erzurum Ulu Camii

Hakkari; Kilim Müzesi, Cennet Cehennem Vadileri, Şemdinli Taş Köprü, Meydan Medresesi, Merga Bütan Kayak Merkezi

Iğdır; Iğdır Kervansarayı, Tuzluca Tuz Mağaraları, Soykırım Anıtı ve Müzesi, Şahmeran Tepesi ve Mağarası, Aras Kuş Cenneti

Kars; Ani Harabeleri, Kars Kalesi, Sarıkamış Kayak Merkezi, Kars Müzesi, Kümbet Camii, Allahu Ekber Dağları Milli Parkı, Kafkas Cephesi Harp Tarihi Müzesi

Malatya; Arslantepe Höyüğü, Tohma Kanyonu, Kudret Havuzu, Levent Vadisi, Beydağı Tabiat Parkı, Günpınar Şelalesi ve Kanyonu, Somoncu Baba Türbesi

Muş; Murat Köprüsü, Malazgirt Kalesi, Kutsal Havariler Manastırı, Muş Müzesi, Muş Kalesi, Ulu Camii

Tunceli; Pertek Kalesi, Munzur Vadisi Milli Parkı, Ovacık, Yelmaniye Camii, İn Delikleri, Tunceli Müzesi

Van; Van Gölü, Akdamar Adası, Hoşap Kalesi, Van Peribacaları, Muradiye Şelalesi, Van Kedi Evi

Yemeden Dönme

Ağrı; Abdigör Köftesi, Hengel, Ağrı Yaprak Döneri, Haşıl Yemeği, Gösteberg, Ayranaşı, Çiriş Ketesi

Ardahan; Bozbaş, Ekmek Aşı, Evelik Aşı, Kaz Etli İçli Pilav, Hasuta, Elma Dolması, Pişi

Bitlis; Büryan, Gebol Çorbası, Bitlis Köftesi, Keledoş, Gılorik, Şemşerok, Şeker Helvası

Bingöl; Gömme, Kuru Dolma, Kaburga Dolması, Tutmaç Çorbası, Dolanger, Keledoş

Elazığ; Harput Köfte, Borani, Kelecoş, Gömme, Kara Kavurma, Sırın, Kofik Dolması, Koruk Şerbeti, Balakgazi Böreği, Taş Ekmeği, Harput Dibek Kahve, Dolanger

Erzincan; Erzincan Yaprak Döneri, Keşkek, Kuzu Dolması, Kahküllü Pilav, Kete, Erzincan Çorbası, Yaprak Sarma, Kaygana, Su Böreği, Kemah Tiridi, Gasefe

Erzurum; Cağ Kebabı, Kete, Aşotu Çorbası, Kesme Aşı, Şalgam Dolması, Lor Dolması, Tatar Böreği, Lalanga, Şiş Köfte, Oltu Kebabı, Kadayıf Dolması

Hakkari; Kemikli Kavurma, Parmak Kebabı, Keşkek, Yüksekova Kebabı, Corti Aşı, Doleme, İçli Köfte, Çevirmeli Pilav, Kiriş Yemeği

Iğdır; Bozbaş, Taş Köfte, Ayrın Aşı, Ekşili Erişte, Kavurma, Nebat, Kaygana, Kelecoş, Tandır Şiş

Kars; Hangel, Tandırda Kaz Eti, Haşıl, Ekşili Et, Feselli, Hörre, Kete, Kars Kaşar Peyniri, Kars Gravyeri, Piti Kebabı, Kurze, Hasuda Tatlısı

Malatya; Kayısılı Kavurma, Kiraz Yaprak Sarması, Gırık, Banık, Geleli Kebabı, Maş Çorbası, Elmalı Köfte, Çiğleme, Tavşanlı Yufka, Yoğurtlu Pirpirim, Kayısı Tatlısı

Muş; Muş Köftesi, Hez Dolması, Kelem Dolması, Çorti, Keşkek, Muş Böreği, Herse, Kaburga Dolması,

Tunceli; Zerefet (Babiko), Döğme Pilavı, Keşkek, Malhuta Çorbası, Orcik, Hazırlop Köftesi, Gulik Yemeği, Kavut

Van; Keledoş, Tandır Balığı, Sengeser, Kürt Köftesi, Tuzlu Balık, Bulgur Aşı, Pestili Lahana Dolması, Piti, Murtuğa, Van Otlı Peyniri

Almadan Dönme

Ağrı; Tiftik Çorabı, El Dokuması Halı ve Kilim, Nazarlık, Ağrı Balı, Cacık Peyniri

Ardahan; El Dokuması Halı ve Kilim, Yöresel Kıyafetler, Ardahan Kaşar Peyniri, Tereyağı, Bal

Bitlis; Karakovan Balı, Ceviz Reçeli, Tulum Peyniri, Otlı Peynir, Çömlek, El yapımı Yöresel Ayakkabılar, El Dokuması Halı ve Kilim

Bingöl; El Dokuması Halı ve Kilim, Bingöl Balı, Burma Kadayıf, Sivan Dut Pekmezi, Yedisu Fasulyesi, Işgın

Elazığ; Orcik (Cevizli Sucuk), Çedene Kahvesi, Harput Dibek Kahvesi, Örgü Bebek, Yöresel Şapka, Elazığ Şarabı, Ağın Leblebisi,

Erzincan; Erzincan Tulum Peyniri, Karakovan Balı, Tava Leblebisi, Cimin Üzümlü, Bakır Ürünler, Kemah Cevizi,

Erzurum; Oltu Taşı, Bakır Ürünler, Çeçil Peyniri, Tandır Ekmeği, El Dokuması Halı ve Kilim, Pekmezli Baklava, Kadayıf Dolması, Kıtlama Şeker

Hakkari; Şemdinli Balı, El Dokuması Halı ve Kilim, Örmeye Yün Çorap, Otlı Peynir, Şemdinli Cevizi

Iğdır; Iğdır Kayısı, Tuz Lambası, Yün Çorap, Nabat Şekeri

Kars; Kars Kaşar Peyniri, Gravyer Peyniri, Çeçil Peyniri, Kars Lor Peyniri, Kaz Pastırması, Kaz Tüyü Yastık, Kağızman Kömesi, Kafkas Kilimi, Kars Balı

Malatya; Kayısı, Kurutulmuş Kayısı, , El Dokuması Halı ve Kilim, Ahşap El İş Ürünler, Bakır Ürünler, Kayısı Pekmezi, Yeşil Kayısı Turşusu

Muş; Muş Üzümlü, El Dokuması Halı ve Kilim, Eski Kaşar Peyniri,

Tunceli; Pülümür Balı, Şavak Peyniri, Ovacık Sarımsağı, Çemişgezek Dutu

Van; Van Otlı Peynir, Çatak Balı, Çatak Cevizi, Çanak- Çömlek, Ceviz Oyma Ürünler, El Dokuması Halı ve Kilim, Gümüş Ürünler

Uçaklı Doğu Ekspresi ile Kars Van Erzurum Turu

SunExpress ile

İzmir-Van / Erzurum-İzmir Direkt Uçuş

3 Gece 4 Gün

Gevaş – Akdamar Adası – Halı Kilim Atölyesi - Van Kalesi – Van Kedi Evi – Van Müzesi – Muradiye Şelalesi – İshak Paşa Sarayı – Kaçakçılar Çarşısı - Arpaçay – Ani Harabeleri – Surp Prkitch Kilisesi – Tigran Honents Kilisesi – Küçük Hamam – Ani Katedrali – Menucehr Camii – Kars – 12 Havariler Kilisesi – Taş Köprü – Fethiye Camii - Kars- Erzurum Arası Doğu Ekspresi ile Yolculuk – Palandöken Kayak Merkezi - Yakutiye Medresesi – Taşhan – Erzurum Evleri – Çifte Minareli Medrese – Üç Kümbetler

2 Gece 4* Büyük Kale Otel Kars Konaklama
1 Gece 4* Roccia Downtown Van Konaklama

Kars'ta Kafkas Gecesi ve Ateş Başında Eğlence İmkânı, Masalsı Yolculuk Doğu Ekspresi ile Seyahat İmkânı, Çıldır Gölünde Atlı Kızak Keyfi ve Daha Fazlası !

04.03.2026 / 11.03.2026 / 25.03.2026

Hareketli

TUR PROGRAMI

1. Gün | Gevaş – Akdamar Adası – Halı Kilim Atölyesi

Havalimanında uçuş saatinden 2 saat önce buluşuyor uçağa biniş işlemlerimizin ardından uçuşumuzu gerçekleştiriyor ve Van'a ulaşıyoruz. Van Ferit Melen Havalimanında bizleri bekleyen rehberimiz ve tur aracımız ile buluşup Van Gölünü takip ederek Gevaş'a ulaşıyoruz. Öğlen yemeğimizi aldıktan sonra ekstra olarak bizleri bekleyen teknelerimize binerek Akdamar Adasına ulaşıyoruz. Rehberimizden dinleyeceğimiz efsaneleşmiş hikayesi ile Van Gölünün içerisinde yer alan içinde bir Ermeni Kilisesi bulunan Akdamar Adasının hüzünlü hikayesi sonrasında tekemiz ile Gevaş'a geliyor Van Merkez'e hareket ediyoruz. Doğu Anadolu ve İran Kültürü'nün en önemli öğelerinden olan halı ve kilimler hakkında ayrıntılı bilgi alabileceğimiz Halı-Kilim Kooperatifinde bir mola veriyoruz sonrasında konaklama otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizde alınacaktır.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir
Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Konaklama: Van Otelleri (Elite Wolrd Otel, Roccia Downtown Otel Vb)
Günün Alışverişi Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediye Alışverişi

2. Gün | Van Kalesi – Van Kedi Evi – Van Müzesi – Muradiye Şelalesi – İshak Paşa Sarayı – Kaçakçılar Çarşısı

Değerli misafirlerimiz otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltının ardından. Urartu krallarından I. Sarduri tarafından MÖ 840-MÖ 825 tarihleri arasında yaptırılmış olan Van Kalesi'ni panoramik olarak görüyor ve Van Müzesi'ni ziyaret ediyoruz. Müzede Urartulardan kalma birçok eseri gördükten sonra

sonrasında meşhur Van kedilerini ve Kafkasya'nın meşhur el sanatlarından olan savat sanatını görebileceğiniz Arubani Bedesteni 'ne gidiyoruz. Burada ustalarımızdan savat sanatının inceliklerini dinliyor, alışverişlerimizi yapıyor ve Van kedileri ile fotoğraflar çekinmeyi ihmal etmiyoruz. Şirin dostlarımızı geride bırakarak Bendi Mahi Çayı üzerinde ki Muradiye Şelalesi'ne ulaşıyor ve bu eşsiz güzelliği fotoğraflamak için sizlere serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanımızın ardından Doğu Beyazıt'a hareket ediyoruz. Öğlen yemeği molamızın ardından Kaçakçılar Çarşısında serbest zaman veriyor sonrasında ise yapımı tam 99 yıl süren, bitirildiği 1784 yılından beri merkezi ısıtma sistemine sahip olan, Doğubayazıt'ı kuş bakışı gören bir konuma sahip olan İshak Paşa Sarayı'nı geziyoruz. Sarayın harem, selamlık, çeşme, avlu, türbeler, cami gibi kısımlarını gezdikten sonra Kars'a hareket ediyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizde alınacaktır. Dileyen misafirlerimiz ile ekstra olarak kafkas gecesine gidiyor yöresel oyunların sergileneceği gecede eğleniyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama: Kars Otelleri (The Kars Park Otel, Kars Kale Otel, Sapran Deluxe Otel Vb)

Günün Alışverişi Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediyelik Alışverişi

3. Gün | Arpaçay – Ani Harabeleri – Surp Prkitch Kilisesi – Tigran Honents Kilisesi – Küçük Hamam – Ani Katedrali – Menucehr Camii – Kars – 12 Havariler Kilisesi – Taş Köprü – Fethiye Camii

Değerli Misafirlerimiz otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Arpaçay'ın kıyısında konumlanmış Ani Harabelerine hareket ediyoruz. Burada Ermeni – Gürcü kültürünün en önemli yapıtlarının yer aldığı eserlerden Ani Katedrali, Tigran Honents Kilisesi, Selçuklu eserlerinden Menucehr Cami, Sultan Sarayı'nı geziyoruz. Sonrasında Ani'den ayrılıp Çıldır Gölüne hareket ediyoruz. Buz tutan göl üzerinde dileyen misafirlerimiz atlı kızak turlarına ekstra katılabilirler. Geçireceğimiz keyif dolu vakitlerin ardından Kars Merkez'e geliyor 1877 yılından sonra ki 40 yıl boyunca Rus işgalindeyken yeniden kurulan şehirde, birbirini 90 derecelik açıyla kesen sokakları, Baltık mimarisinin ülkemizde ki en güzel örnekleri olan cepheleri süslü, kesme taş binaları görüyor, 12 Havariler Kilisesi'ni, Taş Köprüyü geziyor Kars Kalesi'ni panoramik olarak gördükten sonra Fethiye Camii'ni panoramik görüyor Peynir Müzesine hareket ediyoruz. Kars Kaşarı ve Grevyer Peynirinin hikayesinin anlatıldığı müze ziyareti sonrasında konaklama otelimize dönüyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama: Kars Otelleri (The Kars Park Otel, Kars Kale Otel, Sapran Deluxe Otel Vb)

Günün Alışverişi Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediyelik Alışverişi

4. Gün | Kars- Erzurum Arası Doğu Ekspresi ile Yolculuk – Yakutiye Medresesi – Taşhan – Erzurum Evleri – Çifte Minareli Medrese – Üç Kümbetler – Erzurum Evi

Değerli Misafirlerimiz otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Kars- Erzurum arası Doğu Ekspresi yolcuğumuzu yapmak için Kars Tren garına hareket ediyoruz. Masalsı yolcuğu ve büyüleyici manzarası ile keyifle geçireceğimiz yolcuğun ardından bizleri Erzurum Tren Garında bekleyen aracımıza biniyor ve Erzurum'u gezmeye 1991 yılında Turizm Bakanlığı tarafından onarımdan geçirilen ve halen müze olarak kullanılmakta olan Yakutiye Medrese 'si ile başlıyoruz. Erzurum'da ki ilk Osmanlı Cami'si olan ve dönemin mimarbaşı olan Mimar Sinan'a, Lala Mustafa Paşa tarafından yaptırılan ve bugün kendi adıyla anılan camiyi ziyaret ettikten sonra Rüstem Paşa Kervansarayında (Taşhan) serbest zaman veriyoruz. Vereceğimiz serbest zamanda Oltu Taşı çarşılarında gezebilir, alışveriş yapabilirsiniz. Ardından Erzurum'un sembolü olan Çifte Minareli Medreseyi ve Ulu Cami'yi gezip Erzurum Evleri arasında yapacağımız keyifli yürüyüş sonrasında Sultan Melik Mahallesi'nde bulunan ve Anadolu'daki mezar anıtlarının en güzel örneklerinden biri olan Üç Kümbetleri ziyaret ediyoruz. Ziyaretimiz sonunda ise Erzurum evinde Doğu Anadolu'nun muhteşem atmosferine veda etmek için sıcak çaylarımızı yudumluyor serbest zamanımızın ardından Erzurum Havalimanına 23:15 Erzurum – İzmir uçuşu için sizleri bırakıyor

bir başka İZMİR CEMRE TUR gezinde görüşmek dileğiyle sizlere veda ediyoruz.

Not: Kars- Erzurum arası tren yolcuğu olmaması durumunda Sarıkamış Şehitler Abidesi ve Sarıkamış Kayak Merkezi ziyaret edilecektir.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

Akşam Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

Günün Alışverişi Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediye Alışverişi

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- ✓ Sunexpres Havayollarının Tarifeli Seferi ile

DAHİL OLANLAR:

- ✓ Lüks Araçlar ile Ulaşım (Kişi sayısına göre araç detayları genel şartlarda yer almaktadır.)
- ✓ Otellerde 3 Gece Yarım Pansiyon Konaklama,
- ✓ Otellerde Açık Büfe 3 Sabah kahvaltısı,
- ✓ Otellerde Açık büfe veya set menü 3 Akşam yemeği,
- ✓ Programda Belirtilen Tüm Çevre Gezileri,
- ✓ 1618 Nolu turizm kanununa göre zorunlu seyahat sigortası,
- ✓ Profesyonel Rehberlik hizmetleri
- ✓ Sunexpress Havayollarına ait Van Gidiş - Erzurum Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Bileti
- ✓ Doğu Ekspresi Tren Bileti,

HARİÇ OLANLAR:

- ✓ Tüm öğle yemekleri,
- ✓ Tüm yemeklerde alınan içecekler,
- ✓ Tur süresince yapılan özel harcamalar,
- ✓ Ekstra belirtilen organizasyonlar,
- ✓ Müze Ören yeri giriş ücretleri,
- ✓ Ekstra Turlar,
- ✓ Kafkas Gecesi
- ✓ Çıldır Gölü Kızak Turu
- ✓ Telesiyej ve Kayak Takımı Ücretleri,

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemeri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 27.11.2025

4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

• Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 TL) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

• Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

• Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine

Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve  zeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat  ncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat  ncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediyiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen  artlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,

İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.

Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.

Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İ  günleri içinde olması zorunludur.)

İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.

İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdi i ürünlerini kapsamaz.

Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.

İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 i  günü içinde geri iade edilir.

Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.

İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını kar ılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya  niversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapaca ımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş g zl   , ya murluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durdu unuzda    yebilirsiniz). Ayakkabınız y r y  e uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara  nlem almak için -bo azlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi y r y   n z  zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video  ekiyorسانız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında  of r n dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehber bilgilendirilmeli ve sağlığını riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Turismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion's Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otocar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup,

yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

11.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup biniş noktalarımızda inebilirsiniz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına

sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 TL) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstedığınız Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,

İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.

Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.

Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)

İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.

İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.

Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.

İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.

Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.

İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri

Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İř günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.